

Dienstenwijzer

Wie zijn wij en waar vind je ons?

LMIS Global (Europe) B.V.
Olympisch Stadion 24-28
1076 DE Amsterdam
Nederland

Onze bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon: +31 (0) 20 2443 134
Internet: www.lmisglobaleurope.com
Email: lmis@lmisglobaleurope.com

We zijn maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30 tot 17.30 uur.
In geval van nood kun je ook buiten kantoortijden ons bereiken via ons reguliere kantoonnummer.

Waarvoor kun je bij ons terecht?

LMIS Global (Europe) B.V. is door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) gemachtigd om zowel als tussenpersoon als tussenpersoon te adviseren en op te treden. Wij bieden de volgende financiële diensten en/of producten aan:-

LMIS Global (Europe) B.V. – de Algemeen Directeur (MGA)

Een MGA is een gespecialiseerd type verzekeringsagent die door een verzekeraar een acceptatiebevoegdheid heeft gekregen, volgens het International Risk Management Institute (IRMI) en die programma's kan beheren en contracten voor een verzekeraar kan onderhandelen. Een MGA kan expertise bieden in specifieke bedrijfsklassen, wat zowel de verzekeraar als de klant die de verzekering koopt ten goede komt.

We worden ondersteund door toonaangevende risicodragers en kunnen de volgende producten aanbieden:

- SVI – Verzekering (schadeverzekering inzittenden van voertuigen)
- Beroepsaansprakelijkheid (Professional Indemnity)
- Directeuren en Functionarissen (Directors & Officers)
- Jachten (Yachts)
- Maritieme Romp en Machines (Marine Hull & Machinery)

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Wij zijn helemaal vrij in onze advisering. Dit betekent dat we niet verplicht zijn om de financiële producten van specifieke financiële instellingen aan te bieden. Er zijn namelijk geen financiële instellingen, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij, met een eigendomsbelang of zeggenschap in LMIS Global (Europe) B.V. Wij informeren en adviseren dus puur vanuit jouw belang.

Wij kiezen zelf met welke aanbieders we zaken doen. Dit doen we op basis van: de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden, en hoe de instelling omgaat met een beroep op uitkering na een schade. We controleren elk jaar of onze selectie nog de juiste is. Op verzoek kunnen we met je delen met welke aanbieders we werken.

Onze kosten voor advise en bemiddeling

Jij betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren:

- We ontvangen voor onze dienstverlening op gebied van schadeverzekeringen een doorlopende provisie van de aanbieder van jouw verzekering.
- We verrichten dienstverlening met betrekking tot complexe en impactvolle producten altijd op basis van een vast tarief.
- We rekenen voor jou geen extra kosten zoals polis-, verlengings- of royementskosten. Alleen als jij je premie niet betaalt, ondanks onze herinneringen, zullen wij incassokosten bij jou in rekening brengen. Dit laten we je van tevoren weten.

Ons privacybeleid

LMIS Global (Europe) B.V., verwerkt jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze dienstverlening en/of een overeenkomst die wij met jou hebben. Daarnaast moeten wij vanuit wet- en regelgeving bepaalde persoonsgegevens verwerken. Als jij persoons) gegevens met ons deelt, verwerken we die in onze systemen. Deze persoonsgegevens bewaren we niet langer dan nodig, zoals voor een specifiek doel of om te voldoen aan wettelijke eisen. Dit is normaalgesproken tot maximaal vijf jaar nadat onze dienstverlening aan jou geëindigd is.

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, bijvoorbeeld omdat je die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. In sommige gevallen kun je jouw persoonsgegevens ook laten verwijderen. Je kunt ons een verzoek sturen, daar zullen we binnen vier weken op reageren. Onze contactinformatie vind je op pagina één.

Je kunt ervoor kiezen dat we jouw persoonsgegevens niet mogen verwerken voor marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat we jou niet meer benaderen voor andere diensten of producten die we kunnen bieden, naast de producten die je al bij ons hebt afgenomen.

Door onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan het dat we soms (persoons)gegevens moeten delen met bijvoorbeeld aanbieders, schade-experts, schadeherstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, KiFiD en toezichthouders. Dit doen we alleen op basis van een wettelijke verplichting of een overeenkomst die we met jou hebben. Bij derde partijen heb je dezelfde rechten, je kan ze hiervoor benaderen.

Wij beschermen jouw gegevens met technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Als je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact met ons opnemen.

Als je een klacht hebt

Wij behartigen jouw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken, waardoor jij misschien een klacht hebt. In dat geval vragen wij jou dit eerst te melden aan de directie van ons kantoor.

We hebben daarvoor een klachtenregeling: een vaststaande procedure die zorgt dat jouw klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op jouw klacht. Wij doen er natuurlijk ook alles aan om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit en heeft jouw klacht betrekking op onze financiële diensten? Dan kun je contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die jouw klacht verder zal beoordelen. Je kunt ze bereiken via:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederlands

Telefoon: 0900 – 355 22 48
Email: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Gaat jouw klacht over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze kun je bereiken via:

DPA
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Nederland

Telefoon: 0900 – 200 12 01
Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Waar?	Onde welke number
Dutch Authority for Financial Markets (AFM)	12047559
Dutch Financial Services Complaints Tribunal (KiFiD)	300.018085
Dutch Chamber of Commerce (KVK)	78072557

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Het register van vergunninghouders vind je op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kun je terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 – 540 05 40.

Wij doen ons best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je toch een klacht hebben over onze dienstverlening, en komen wij er samen niet uit, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen.

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder dossiernummer 78072557.

Onze medewerkers zijn ingeschreven in het Register Gevolmachtigd Agent. De eisen waaraan de RGA moet voldoen gaan verder dan de Wet op het financieel toezicht en hebben betrekking op het transparant vastleggen en onderhouden van het

deskundigheidsniveau. Op www.registergevolmachtigdagent.nl vind je hierover meer informatie.

Aansprakelijkheid

LMIS Global (Europe) B.V. is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor jou geeft dit extra zekerheid. Ledere aansprakelijkheid van LMIS Global (Europe) B.V. is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

General terms and conditions

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van LMIS Global (Europe) B.V. van toepassing. Deze kunnen op verzoek naar jou worden verstuurd, en staan op onze website – www.lmisglobaleurope.com

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in dit document kunnen vertellen. Heb je nog vragen of wil je meer weten? Neem dan vooral contact met ons op, we helpen je graag – lmis@lmisglobaleurope.com

Op www.lmisglobaleurope.com vind je altijd de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer, onze privacyverklaring en Algemene voorwaarden.

