

## Klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij je altijd snel en goed helpen. Soms kan het voorkomen dat onze dienstverlening toch anders verloopt dan je had gewenst. Laat ons dat vooral weten. Samen zoeken we naar een oplossing.

Je kunt jouw klacht schriftelijk kenbaar maken:

LMIS Global (Europe) B.V.  
Olympisch Stadion 24-28  
1076 DE Amsterdam  
Nederland

Je kunt jouw klacht ook naar ons mailen via [lmis@lmisglobaleurope.com](mailto:lmis@lmisglobaleurope.com)

We vertrouwen erop dat jouw klacht naar tevredenheid wordt afgehandeld door LMIS Global (Europe) B.V.

Als wij er samen niet uitkomen, dan kun je met jouw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Nederland

Tel: 070 333 8 999  
KvK nummer: 78072557  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Klachten kunnen alleen in het Nederlands of in het Engels worden ingediend.

